

Términos y condiciones de Uso de la Plataforma DV Inteligencia  
Última fecha de modificación: 15 de diciembre de 2021

## 1. AVISO LEGAL

En el cumplimiento de lo establecido en la Ley General de Sociedades Mercantiles en su última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación del 14-06-2018 a continuación se ofrece la información general:

El sitio [www.dvinteligencia.com](http://www.dvinteligencia.com) (El Sitio) es propiedad de la entidad mercantil DV Inteligencia Tecnológica S. de R.L. de C.V., la cual es una sociedad de responsabilidad limitada de capital variable, constituida y operando conforme a las leyes de los Estados Unidos Mexicanos.

Estos Términos y Condiciones de Uso del Sitio así como de los servicios prestados por DVIT (los "Términos") se celebran entre la persona moral o física que suscribe estos Términos o cualquier otro documento que haga referencia a estos Términos o que acepte estos Términos electrónicamente (el "Usuario") y DV Inteligencia Tecnológica S. de R.L. de C.V ("DVIT"). El Usuario expresamente acepta quedar obligado por estos Términos y por todos sus documentos accesorios y/o relacionados, según los mismos sean modificados de tiempo en tiempo. En caso de que el Usuario sea una persona moral, la persona física que suscriba los Términos en representación del Usuario declara ser un representante legal autorizado del Usuario con facultades suficientes para obligar a su representada.

DVIT y el Usuario por este conducto acuerdan y reconocen lo siguiente:

## 2. CONDICIONES GENERALES DE USO

### 2.1 General

DVIT le provee a usted acceso a su SITIO en línea, ubicada en [www.dvinteligencia.com](http://www.dvinteligencia.com), la cual permite al USUARIO conocer los productos y servicios que ofrece, en el entendido de que dicho SITIO únicamente es de carácter informativo, y cualquier contratación deberá tratarse directamente con DVIT.

El acceso al SITIO y a la información contenida dentro de la misma esta sujeto a la aceptación y cumplimiento con estos Términos y Condiciones de Uso. Si usted no está de acuerdo con estos Términos no acceda al mismo. Cada vez que usted utilice el SITIO se aplicarán los Términos más recientes. Acorde a esto, cada vez que usted utilice al SITIO, deberá revisar la fecha de los Términos y Condiciones de Uso del Sitio (la cual se mostrará en la parte inferior de la página de inicio) y revisará cualquier modificación desde la versión anterior. Los Términos y Condiciones del Servicio estarán disponibles, en todo momento, en el sitio [www.dvinteligencia.com](http://www.dvinteligencia.com).

El acceso al SITIO es gratuito con independencia del coste de la conexión a través de la red de telecomunicaciones suministrada por el proveedor de acceso correspondiente que será contratado por el Usuario por su cuenta y riesgo.

En estos Términos y Condiciones de Uso del Sitio, (i) "Visitante" significa cualquier persona

que ingrese a conocer los servicios prestados por DVIT; (ii) "Clientes" significa cualquier persona que ya tenga contratados servicios con DVIT; (iii) "Proveedores" significa cualquier persona que provea servicios a DVIT o sus clientes. La vigencia de este Acuerdo comenzará en la fecha en que usted ingrese al SITIO o contrate la compra de cualquier producto o servicio con DVIT y se entenderá terminado por cualquiera de las partes en apego a los términos y condiciones de este Acuerdo.

## 2.2 Necesidad de Registro

Con carácter general, para el acceso al SITIO no será necesario su registro, tendrá la posibilidad de solicitar información dejando sus datos a través del mismo o por el envío de un mensaje instantáneo (por cualquier plataforma que para ello habilite DVIT), todo lo anterior sujeto al Aviso de Privacidad de DVIT disponible en la dirección en Internet <https://dvinteligencia.com/aviso-privacidad>. De existir acceso en el futuro a los servicios prestados por DVIT en el futuro, será necesario el Registro del Usuario para sus Clientes o Proveedores, aún cuando esto no aplique en la actualidad.

Los datos que envíe el Usuario a través del SITIO deberán ser exactos, actuales y veraces. El Usuario será responsable en todo momento de la validez de su información, asumiendo en consecuencia cualesquiera daños y perjuicios que pudieran derivarse de su uso indebido, así como de la cesión, revelación o extravío de estos. A estos efectos, en caso de que lleguen a existir, el acceso a áreas restringidas y/o el uso de los servicios y contenidos realizado bajo la contraseña de un Usuario registrado se reputarán realizados por dicho Usuario registrado, quien responderá en todo caso de dicho acceso y uso.

## 2.3. Condiciones generales para Usuarios

Cualquier usuario de DVIT deberá tener al menos 18 (dieciocho) años cumplidos, el Usuario declara y garantiza que toda la información que ingresa a la base de datos de DVIT es verdadera, cierta y acuerda mantener la integridad de dicha información. El Usuario entiende y acepta que DVIT usará la información que ingrese de acuerdo con la Política de Privacidad de DVIT, la cual forma parte integral de los presentes Términos.

## 2.4. Protección de menores

Los menores de 18 años no podrán ser considerados como Usuarios de los servicios de DVIT y este se reserva el derecho de proteger su privacidad.

## 2.5 Normas de utilización del SITIO.

El Usuario se obliga a utilizar el SITIO y cualquier producto o servicio ofrecido por DVIT conforme a lo establecido en la ley, la moral, el orden público y en los presentes Términos de Uso. Asimismo, se obliga a hacer un uso adecuado de los servicios y/o contenidos del SITIO y a no emplearlos para realizar actividades ilícitas o constitutivas de delito, que atenten contra los derechos de terceros y/o que infrinjan la regulación sobre propiedad intelectual e industrial, o cualesquiera otras normas del ordenamiento jurídico aplicable. El Usuario se obliga a no transmitir, introducir, difundir y poner a disposición de terceros, cualquier tipo de material e información (datos, contenidos, mensajes, dibujos, archivos de sonido e imagen, fotografías, video, software, etc.) que sean contrarios a la ley, la moral, el orden público y las presentes Condiciones Generales.

El Usuario se obliga a mantener indemne a DVIT ante cualquier posible reclamación, multa, pena o sanción que pueda venir obligada a soportar como consecuencia del incumplimiento por parte del Usuario de cualquiera de las normas de utilización antes indicadas, reservándose, además, DVIT tendrá el derecho a solicitar la indemnización por daños y perjuicios que corresponda.

## 2.6. Uso no autorizado

Cualquier intento de utilizar programas automatizados, bots, llamadas a bases de datos, capturas de pantalla, recolección humana de información, o cualquier otro medio de recolección de contenido, datos e información con el propósito de aplicar ingeniería inversa a nuestra Plataforma con fines comerciales queda estrictamente prohibido.

## 2.7. Provisión de Servicios

DVIT se encuentra innovando constantemente y modificando el Servicio para proveer a sus usuarios la mejor experiencia posible. Usted reconoce y acepta que la forma y naturaleza de los Servicios que DVIT le provee pueden cambiar de vez en cuando sin previo aviso. Usted reconoce y acepta que DVIT puede, de forma temporal o permanente, dejar de ofrecer sus servicios, o cualquier funcionalidad al interior de éste, a usted y a los usuarios en general a la discreción de DVIT sin notificarle previamente. Usted o DVIT pueden dar por terminado este Acuerdo y/o su participación en sus Servicios en cualquier momento, por cualquier motivo o sin motivo, y DVIT no tendrá ninguna responsabilidad en cuanto a esas decisiones. Las secciones 2 a 17 de este acuerdo sobrevivirán a cualquier terminación del Acuerdo.

## 2.8. Confidencialidad

"Información Confidencial" significa cualquier información revelada a un Usuario por DVIT, ya sea directa o indirectamente, por escrito, oralmente o mediante la inspección de objetos tangibles, distintos de información que se puede establecer:

(i) públicamente y que es de dominio público antes del momento de la divulgación a usted por DVIT, (ii) se vuelve conocida públicamente y puesta a disposición después de la revelación a usted por DVIT que no sea a través de su acción o falta de acción, o (iii) esté en su posesión, sin restricciones de confidencialidad, antes del momento de la divulgación por DVIT como muestran los archivos y registros. Los Usuarios no podrán en ningún momento, (i) publicar, vender, licenciar, transferir o poner a disposición de cualquier persona o entidad ninguna información confidencial (salvo en el caso de que sus empleados y agentes tengan una necesidad legítima de conocer dicha información y se encuentren obligados por escrito a mantener confidencialidad), o (ii) usar, reproducir o copiar cualquier información confidencial, excepto cuando sea necesario en relación con la finalidad para la que dicha Información Confidencial es revelada a usted y de conformidad con este Acuerdo. El Usuario se compromete a tomar todas las medidas para proteger la confidencialidad y evitar la divulgación y el uso no autorizado de la Información Confidencial. El Usuario podrá revelar información confidencial si es requerido por la ley, siempre que se notifique a DVIT de forma pronta y por escrito de tal requisito previo a la divulgación y a la obtención de una orden que proteja la información de su divulgación

pública, y que, además que dicha divulgación se limite a lo estrictamente necesario para cumplir con el requisito legal. Toda la Información Confidencial permanecerá como propiedad personal de DVIT, y todos los documentos, medios electrónicos y otros objetos tangibles que contengan o estén relacionados con la Información Confidencial deberán ser entregados inmediatamente a DVIT cuando se lo solicite y en el momento en que se de por terminado este acuerdo.

Nada contenido en este Acuerdo prevendrá a DVIT, sus empresas controladoras o subsidiarias, de cumplir con las leyes y regulaciones relacionadas con el manejo de información confidencial en poder de los particulares. En caso de que exista un conflicto entre el Aviso de Privacidad y este Acuerdo, lo establecido en los Términos y Condiciones del Servicio prevalecerá. Los Usuarios no podrán hacer ningún comunicado de prensa o escrito público acerca de este Acuerdo, DVIT, o sus sociedades controladoras y subsidiarias, sin previo consentimiento por escrito de DVIT.

### 2.9. Marcas

Todos los logos, diseños, encabezados de página, iconos de botones, scripts, y nombres de servicio son marcas registradas de DVIT en México y/o otros países. Las marcas de DVIT no pueden ser utilizadas como partes de marcas o nombres de dominio, en relación con cualquier producto o servicio, de cualquier manera, que lleve o pueda llevar a la confusión. Las imágenes e iconos disponibles en nuestros medios podrán ser utilizadas por nuestros socios o por terceros con relación a promoción periodística de nuestros servicios. Las aplicaciones comerciales quedan prohibidas a menos que sean aprobadas previamente por escrito.

### 2.10. Avisos

DVIT puede darle avisos generales por medio de mensajes incluidos en su sitio web o por correo electrónico a la dirección de correo electrónico que usted proporcione a DVIT al registrarse. Es su responsabilidad asegurarse de que la información de contacto que proporcione a DVIT se mantenga actualizada y correcta en todo momento. Todo aviso que usted desee hacer a DVIT deberá hacerlo por medio de un servicio de mensajería o correo certificado con acuse de recibo a [contacto@dvinteligencia.com](mailto:contacto@dvinteligencia.com).

## 3. De los Productos y Servicios ofrecidos.

DVIT publica a través del SITIO los productos y servicios que comercializa, y a través de los cuales el Usuario puede contactar a DVIT para contratar o comprar de alguno de ellos. DVIT hace saber al Usuario que toda publicación en el SITIO es con carácter meramente informativo, y no debe ser considerado en ningún momento como "Oferta Pública".

A pesar de lo anterior, DVIT hace saber al usuario alguna información esencial acerca de los productos y servicios que ofrece:

3.1 Productos. – Cualquier producto que sea ofrecido por DVIT a través de su SITIO o por el contacto directo con esta empresa, estará sujeto a las Garantías Limitadas que ofrezca el fabricante, deslindándose en todo momento a DVIT de la responsabilidad por fallas en dichos productos, sean por defectos de fabricación o de funcionamiento. DVIT tendrá como responsabilidad limitada ante ello únicamente el entregar la factura correspondiente señalando ante quien deberá hacerse efectiva la garantía.

En aquellos casos en los que DVIT realice la instalación de cualquier producto a favor del Usuario, se entenderá que la responsabilidad y garantía de DVIT únicamente corresponderá a la instalación realizada, lo que puede incluir instalaciones físicas, implementaciones virtuales, configuración de sistemas en equipos, y ante ello, DVIT responderá por la calidad de sus servicios, excluyendo en todo momento responsabilidad por fallas o defectos de los productos instalados. Adicionalmente, DVIT podrá negarse a realizar algún servicio de instalación en aquellos casos en que el Usuario pretenda que DVIT la realice de alguna forma que dañe a los productos o invalide sus garantías, y por ello, en todo momento DVIT quedará liberado de cualquier responsabilidad al respecto.

DVIT así mismo no será responsable de la supervisión, control, grabación, seguimiento o resguardo de cualquier equipo de hardware y la información contenida dentro de los mismos que sean instalados por DVIT, acordándose desde este momento y adicional o lo que se estipule en cualquier contrato al respecto, que todo el control de la información que se genere en el uso de productos adquiridos por el Usuario recaerá en todo momento en las personas que el Usuario en sus procesos internos, limitando la responsabilidad de DVIT a la instalación respectiva acordada, y por tanto, el Usuario libera a DVIT de cualquier responsabilidad en el manejo de sus bases de datos y de su contenido propio.

3.2 Servicios a cargo de Terceros. – Cualquier servicio que se contrate a través de DVIT que se refiera a servicios prestados por terceros, cualquiera que sea su naturaleza, dependerá enteramente de los contratos respectivos que establezca dicho tercero, y la responsabilidad de DVIT se limitará a hacer la gestión para realizar la contratación, instalación e implementación en sus sistemas internos, y solamente será responsable DVIT por aquello que se señale expresamente en los contratos que celebre con el Usuario. El Usuario reconoce y acepta que todo servicio que provean terceros estará sujeto a las reglas que se establezcan para la prestación de ese servicio y por ello se libera a DVIT de cualquier responsabilidad que no sea su directa responsabilidad.

3.3 Servicios a cargo de DVIT. – En aquellos casos en que los servicios sean prestados directamente por DVIT o por cualquier contratista a su cargo, se regirá en todo momento por los acuerdos que se establezcan los contratos específicos que se firmen al respecto, y se libera a DVIT de cualquier responsabilidad que no sea expresamente acordada en dichos contratos. Al efecto y como limite de responsabilidad de DVIT, se entenderá que DVIT utilizará el personal adecuado y capacitado para brindar los servicios contratados, responsabilizándose del manejo adecuado de la información y confidencialidad a la que tenga acceso la empresa y su personal, todo de acuerdo a la política de privacidad que se encuentre vigente. DVIT no será responsable de cualquier riesgo que surja por ataques o penetraciones de terceros a los sistemas del Usuario, y cualquier servicio de rescate o recuperación de información que realice al respecto DVIT, deberá regirse por un contrato en donde se establezcan los parámetros a través de los cuales se pretenda realizar dicha recuperación, entendiéndose el Usuario que no puede existir garantía alguna al respecto. Se entenderá que cualquier suceso causado por terceros que interrumpen, suspendan o cancelen cualquier servicio que provea DVIT será considerado para todos efectos legales como un suceso de Fuerza Mayor, quedando la responsabilidad a cargo de DVIT en reestablecer el acceso a los servicios en cuanto sea factible técnicamente.

#### 4. INDEMNIZACIÓN, RESPONSABILIDAD Y RENUNCIA DE GARANTÍA

4.1. Indemnización Los Usuarios del SITIO se comprometen a indemnizar y mantener indemne a DVIT, sus sociedades controladoras, sus subsidiarias, sus empleados, sus directivos, sus socios, sus licenciantes, sus consultores, sus contratistas, sus agentes, sus abogados y sus proveedores de servicios (cada uno "Entidad de DVIT" y colectivamente "Entidades de DVIT"), de cualquier y todo reclamo, responsabilidades, costos, gastos, incluyendo honorarios razonables de abogados (en conjunto "Reclamación(es)") que real o supuestamente resulten de su información, su uso de sus servicios, cualquier publicación patrocinada, su sitio web o incumplimiento del presente Acuerdo. Usted acepta ser el único responsable de defender cualquier Reclamación en contra o sufrida por DVIT y/o cualquier Entidad de DVIT y/o sujeto a DVIT y/o el derecho de cualquier Entidad de DVIT a participar con un defensor de su elección, y por el pago de daños y perjuicios o pérdidas resultantes de todas las demandas contra DVIT y/o cualquier Entidad de DVIT siempre que usted no llegara a un acuerdo que imponga alguna obligación o responsabilidad a DVIT y/o Entidad de DVIT sin el previo consentimiento expreso de DVIT.

#### 4.2. Limitación de Responsabilidad

Las limitaciones anteriores serán aplicables sin importar si la supuesta responsabilidad se basa en contrato, agravio, responsabilidad por estricta negligencia o sobre cualquier otra base, incluso en el caso de que DVIT o sus afiliados o cualquier otra parte ha sido avisada de la posibilidad de dichos daños.

#### 4.3. Renuncia de Garantía

Los Usuarios expresamente aceptan que el Servicio se prestará "tal cual", sin garantía de ningún tipo, expresa o implícita, y que su uso es bajo su propio riesgo. Sin perjuicio de lo anterior, DVIT se libera, en la extensión máxima permitida por la ley, de ofrecer cualquier garantía, expresa o implícita, incluyendo, de forma no limitativa, cualquier (i) garantías de comercialización o idoneidad para un propósito particular, (ii) garantías en contra de la violación de propiedad intelectual o derechos de autor de terceros, (iii) garantías relacionadas con demoras, interrupciones, errores u omisiones en el Servicio de DVIT, su Plataforma, o cualquier parte de su sitio web, (iv) garantías relativas a la precisión o veracidad de los datos y otras garantías relacionadas con el rendimiento, la falta de desempeño, u otros actos u omisiones de DVIT. Asimismo, y sin perjuicio de lo anterior, no hay garantía de que el Servicio o el sitio web de DVIT cumplan con sus necesidades o requisitos, o requisitos de cualquier otra persona. Además, usted reconoce y acepta que la garantía de DVIT no cubre la interrupción en las telecomunicaciones o servicios de internet causados por terceros, o que estén fuera del control de DVIT. El uso del SITIO puede verse limitado por muchos factores, incluyendo riesgos inherentes de internet.

#### 5. LEGISLACIÓN APLICABLE

Cualquier disputa en referencia o relacionada con el uso del SITIO o de los servicios prestados por DVIT, se regirá en todo momento por las leyes del Estado de Jalisco y el Usuario acepta someterse exclusivamente a las jurisdicciones locales y federales de los tribunales con residencia en la ciudad de Guadalajara, Jalisco, renunciando a cualquier jurisdicción que pueda corresponderle por razón de su domicilio presente o futuro.

Cualquier reclamo en contra de DVIT, que surja de este Acuerdo, deberá efectuarse de forma individual, y no podrá consolidarse con cualquier otra demanda o con cualquier reclamo de cualquier otra persona.

## 6. FIRMA ELECTRÓNICA EFECTIVA CONVENCIONAL

(i) Estos Términos y Condiciones el Usuario acepta que sean un contrato electrónico que establece los términos jurídicamente vinculantes respecto al uso del SITIO y respecto a los productos y servicios que ofrece DVIT. Usted indica que acepta el Acuerdo y todos los términos y condiciones contenidos o referidos en este Acuerdo marcando positivamente la casilla "Aseguro que la información que he proporcionado es verdadera y acepto los Términos y Condiciones de Uso del SITIO, así como del Aviso de Privacidad." y haciendo clic en el botón "Confirmar". Esta acción crea una firma electrónica que tiene la misma fuerza y efecto legal que una firma manuscrita por lo que usted acepta que el Acuerdo le ha sido entregado de forma electrónica. Usted puede, si así lo desea, imprimir o almacenar en sus registros una copia de este Acuerdo.

## 7. MISCELÁNEOS

Estos Términos y Condiciones constituyen el acuerdo completo y el entendimiento entre las partes involucradas con respecto a la materia contenida en este documento y que sustituye todos los anteriores acuerdos, propuestas y comunicaciones (por cualquier medio, incluyendo todas las instrucciones, anuncios, mensajes y políticas), escritas y orales, entre usted y DVIT con respecto a la materia contenida en este documento. Sólo un instrumento escrito y firmado por la parte que renuncia al cumplimiento podrá implicar una renuncia a los términos o cláusulas de este Acuerdo.

Ninguna renuncia, de cualesquiera de las partes, por un incumplimiento de cualquier disposición del presente contrato será tomada o considerada como una renuncia por cualquier incumplimiento posterior de la misma o como una renuncia a la misma. Si alguna disposición del Acuerdo es inválida, o inaplicable por cualquier razón, dicha invalidez no afectará el resto del Acuerdo, y dicha disposición inválida o no aplicable será sustituida por una disposición mutuamente aceptable, que sea válida, legal, ejecutable y que se acerque lo más posible a las intenciones originales de las partes del Acuerdo y que tenga efectos económicos similares.

DVIT no tendrá ninguna responsabilidad, en virtud del Acuerdo, en relación a cualquier fallo o retraso en el cumplimiento de sus obligaciones a causa de huelgas, escasez, disturbios, actos de terrorismo, insurrecciones, incendios, inundaciones, tormentas, explosiones, terremotos, cortes de Internet, virus computacionales, actos de fuerza mayor, actos de guerra, acciones gubernamentales, o cualquier otra causa que se encuentre razonablemente más allá del control de DVIT.

Las partes son contratistas independientes y nada en este Acuerdo podrá interpretarse para crear, probar o implicar ningún tipo de agencia, relación laboral, sociedad o empresa conjunta entre las partes. Ni DVIT ni el Usuario tendrán derecho alguno, poder o autoridad para contraer ninguna obligación o responsabilidad en nombre de la otra parte.

El Acuerdo no tiene por objeto beneficiar, ni se le podrá considerar que otorgue derechos

a terceros. Usted no puede ceder o transferir ninguna obligación ni acuerdo que tenga con DVIT, ni tampoco de utilizar licencias sin autorización de sus propietarios, ni sub-licenciar, ceder o delegar ningún derecho u obligación en virtud de este Acuerdo sin el previo consentimiento por escrito de DVIT.

Cualquier cesión o transferencia, o intento de transferencia o cesión, en violación de esta sección será nula. DVIT y sus cesionarios subsecuentes pueden ceder el Acuerdo, en todo o en parte, o cualquiera de sus derechos, o delegar cualquiera de sus funciones, en el marco del presente Acuerdo, a cualquier otra persona. DVIT se reserva todos los derechos no expresamente concedidos en el Acuerdo, y renuncia a todas las licencias implícitas.

Los encabezados utilizados en este Acuerdo son para fines de referencia y no afectarán en ningún sentido al Acuerdo. El término "incluyendo" es un término que significa la ampliación "incluyendo, sin limitación" y no denota exclusividad. DVIT puede modificar los presentes Términos y Condiciones del Servicio o Acuerdo y/o el Aviso de Privacidad en cualquier momento mediante aviso publicado en su sitio web. Cualquier uso que haga usted, sus afiliados, agentes, representantes, empleados o cualquier persona o entidad que actúe en su nombre, del Servicio después de dicho aviso se considerará como aceptación continua por su parte del Acuerdo y del Aviso de Privacidad, incluyendo los cambios y modificaciones de los mismos.

Toda información o material, relacionada con DVIT deberá ser presentada en la forma solicitada para ello, y por tanto DVIT se reserva el derecho de dejar de ofrecer y/o modificar sus servicios en cualquier momento. Salvo que DVIT se especifique lo contrario, usted acepta dirigir todas sus comunicaciones relacionadas con sus servicios, o con su participación en el mismo, directamente a DVIT y con ninguna otra persona. La organización, especificaciones, estructura o aspecto de cualquier propiedad de DVIT, o cualquier página, en la que se muestre su información (incluyendo listados) puede ser mostrada, rediseñada o modificada en cualquier momento.